

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 пос. Кытлым, на 2022 - 2024 годы**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
городской округ Карпинск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	Стенды приведены в соответствие с нормативными актами	31.03.2022
2		разместить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами; размещена информация о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022
4		актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация актуализирована: на сайт выложены планы финансово-хозяйственной деятельности за 2020-2022 г.г.	31.01.2022
5		актуализировать информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация актуализирована: на сайт выложены предписания надзорных органов за 2021 год	31.03.2022
6		актуализировать информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Ляшова Татьяна Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	информация о реализуемых уровнях образования на сайте актуализирована	31.03.2022
7		актуализировать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	31.03.2022	Ляшова Татьяна Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	актуализирована информация об описании образовательных программ, их копии приложены	31.03.2022
8		актуализировать информацию об аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.03.2022	Ляшова Татьяна Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	актуализирована информация об аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), их копии приложены	31.03.2022
9		актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация актуализирована - численность обучающихся по реализуемым программам на сайте ОО указана	31.01.2022
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.01.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация актуализирована, приложены копии документов о финансовом обеспечении образовательной деятельности	31.01.2022
11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация размещена, приложены копии документов о поступлении финансовых и материальных средств за 2021 год	31.01.2022
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	информация актуализирована	31.03.2022
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Панина Лия Борисовна директор	Отчет размещен в разделе "НСОКО" на официальном сайте ОО	31.03.2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Панина Лия Борисовна директор	Гиперссылка работает, переход на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО обеспечен	31.01.2022
15		актуализировать на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Ляшова Татьяна Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	информация актуализирована, обеспечен переход на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв или принять участие в оценке деятельности ОО	31.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Созданы условия для повышения комфортности оказания услуг: организованы места отдыха в рекреациях, оборудовано место ожидания в фойе школы с диваном и местами для ожидания	31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	обеспечено предоставление услуг для инвалидов в очном, дистанционном формате	31.03.2023
18		содействовать в выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	ходатайство о необходимости оборудования стоянки для автотранспорта инвалидов направлено в администрацию ГО Карпинск	01.02.2023
19	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.05.2023
20		обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Размещены светящиеся таблички, обеспечено звуковое сопровождение информации о навигации по школе	01.03.2023
21		обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Изготовлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Дублирование надписей, знаков и текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечено.	31.03.2023
22		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Инвалидам по слуху предоставляются услуги сурдопереводчика в онлайн формате	31.12.2023
23	Недостатков нет, Лия с ОБЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОБЗ созданными условиями получения услуг	31.05.2022	Панина Лия Борисовна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОБЗ, пройдена курсовая подготовка педагогов	31.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	регулярно повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Панина Лия Борисовна директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала (опрос показал удовлетворенность 94%), а именно: организованы и проведены обучающие мероприятия по повышению культуры поведения персонала с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Панина Лия Борисовна директор	Проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Панина Лия Борисовна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (по результатам опроса - 92%), разработаны памятки по коммуникации с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия. Персонал ознакомлен с рекомендациями, по коммуникации с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия. Проведены соответствующие тренинги и мастер-классы по отработке навыков доброжелательной коммуникации с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
27	73% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Разработаны и реализуются меры по повышению привлекательности образовательной организации, внесены мероприятия в программу развития организации. Проводится систематическая работа по повышению готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Панина Лия Борисовна директор	Повышен уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (по результатам опроса - 95%), организован дистанционный способ обращения граждан, улучшена материально-техническая база организации.	31.12.2022
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2024	Панина Лия Борисовна директор	Разработаны меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом, данные мероприятия внесены в программу развития организации, проводятся дни открытых дверей.	31.12.2022

