

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 33 пос. Кытлым 2018 года
(наименование организации)
на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Ежедневно	Ляшова Т.Н., учитель начальных классов, администратор школьного сайта	Информация размещена	Ежедневно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Регулярно	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	Информация размещена, необходимо периодически обновлять информацию	Еженедельно
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Контроль поступающих сообщений и регламента работы с обращениями.	Регулярно	Директор школы, Панина Л.Б.; Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.; учитель начальных классов, администратор школьного сайта Ляшова Т.Н.	Информация размещена, необходимо периодически обновлять информацию	Еженедельно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных	Регулярно	Директор школы, Панина Л.Б.; Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.; учитель начальных классов, администратор школьного сайта Ляшова Т.Н.	Информация размещена, необходимо периодически обновлять информацию.	Декабрь 2019 г.

	сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; учредителя; Рособрандзор, Министерство ОПО СВ. Размещать информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).	Обновление материально-технической базы: приобретение планшетов, оборудования для спортивного зала, школьной столовой, учебников.	В течение учебного года.	Директор школы, Панина Л.Б.	В течение учебного года.	31.12.2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню в школьной столовой, осуществление производственного контроля в полном объеме	В течение учебного года.	Директор школы, Панина Л.Б.; заведующий хозяйством, Панин А.Б., фельдшер ФАП, Полубаринова М.В.	В течение учебного года.	В течение учебного года.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.	Выполнено.	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	Выполнено.	03.09.2019 г.
	Разработка и реализация программ с применением дистанционных технологий	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	В течение учебного года	31.05.2020 г.
Наличие дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей на всех ступенях обучения, расширение спектра дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	В течение учебного года	03.09.2019-01.06.2020 гг.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, обновление информации о победителях олимпиад и конкурсов различного уровня.	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г., учитель начальных классов, администратор школьного сайта Ляшова Т.Н.	В течение учебного года	В течение учебного года

соревнованиях, и других массовых мероприятиях.					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Введение в штат специалистов для своевременного оказания обучающимся психолого-педагогической помощи. Организация систематической работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума.	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.; педагог-психолог Баранникова Е.Н.; учитель-логопед Волкова Г.Я.	В течение учебного года	01.09.2019 г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Реализация плана мероприятий МАОУ СОШ № 33 по повышению значений показателей Доступная среда.	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г. заведующий хозяйством Панин А.Б.	В течение учебного года	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся детей - инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение учебного года	Директор школы, Панина Л.Б.	В течение учебного года	В течение учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. Проведение тренингов доброжелательного отношения с персоналом школы	В течение учебного года	Директор школы, Панина Л.Б.; педагог-психолог Баранникова Е.Н.	В течение учебного года	В течение учебного года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Провести курсовую подготовку педагогов. Контроль своевременности повышения квалификации педагогических работников	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	В течение учебного года	В течение учебного года
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Систематическая работа по формированию положительного имиджа школы	В течение учебного года	Директор школы, Панина Л.Б.; зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	В течение учебного года.	В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. Проведение тренингов общения	В течение учебного года	Директор школы, Панина Л.Б.; педагог-психолог, Баранникова Е.Н.	В течение учебного года	В течение учебного года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов.	В течение учебного года.	Директор школы, Панина Л.Б.; Зам. директора по УВР, Свиридова А.Г.	В течение учебного года.	В течение учебного года

Директор МАОУ СОШ № 33



Л.Б. Панина